



Algemene Voorwaarden– Stichting RevaZorg

Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - revalidatiecentrum: Stichting RevaZorg;
 - behandel- of behandelingsovereenkomst: alle door het revalidatiecentrum met een patiënt gesloten overeenkomsten betreffende een behandeling in de zin van Titel 7 Boek 7 afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek, waarbij het revalidatiecentrum en/of de zorgverlener zich schriftelijk verbindt jegens de patiënt als opdrachtgever dan wel een vertegenwoordigende derde als opdrachtgever, tot het verrichten van één of meerdere handelingen op het gebied van de geneeskunde, rechtstreeks betrekking hebben op de persoon van de opdrachtgever, een minderjarige dan wel een vertegenwoordigde patiënt;
 - patiënt of cliënt: de wederpartij van het revalidatiecentrum bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst en persoon op of in wiens persoon of lichaam handelingen worden verricht op het gebied van de geneeskunde.;
 - behandeling: poliklinische behandeling of -consult en alle overige, al dan niet medisch specialistische, zorg of dienstverlening;
 - partij of partijen: Stichting RevaZorg en/of patiënt.
2. Een afwijkende bepaling van deze algemene voorwaarden, is slechts tussen partijen bindend, indien het revalidatiecentrum daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
3. Het revalidatiecentrum is op elk moment dat daartoe voor hem redelijkerwijs aanleiding bestaat gerechtigd van de patiënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen voor de geschatte kosten van de aan hem te verlenen behandeling of verdere behandeling. Het achterwege blijven van vooruitbetaling of zekerheidsstelling geven het revalidatiecentrum echter niet de bevoegdheid tot het uitstellen of achterwege laten van acuut te verlenen zorg.
4. Afspraken voor een behandeling die 24 uur of korter vóór de betreffende afspraak worden afgezegd of, zonder dat de patiënt verschijnt, niet worden afgezegd, kunnen door het revalidatiecentrum bij de patiënt in rekening worden gebracht. Behoudens tegenbewijs strekt in deze de administratie van het revalidatiecentrum tot het volledige bewijs dat een zodanige afspraak gemaakt was. Bij een “No-show” wordt € 25,= in rekening gebracht, mits de patient akkoord gaat met een indirecte tijd registratie.
5. Elke patiënt heeft de verplichting zich bij een bezoek voor behandeling of consult op verzoek aan een medewerker van het revalidatiecentrum te legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs en een geldig inschrijvingsbewijs of verzekeringspolis van zijn of haar zorgverzekeraar te tonen. Kan een patiënt desgevraagd een dergelijk legitimatiebewijs, inschrijvingsbewijs of polis van zijn of haar zorgverzekeraar niet tonen, dan is het revalidatiecentrum gerechtigd de behandelingsovereenkomst op te schorten, tenzij het om acuut te verlenen of levensbedreigende zorg gaat.



Algemene Voorwaarden– Stichting RevaZorg

6. Opzegging of opschorting van de behandelingsovereenkomst is mogelijk indien de patiënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens het revalidatiecentrum of haar medewerkers of de aldaar werkzame vrijwilligers en/of jegens medepatiënten of hun bezoek.
7. Indien een patiënt op eigen initiatief en tegen het advies van zijn medisch behandelaar bij het revalidatiecentrum, de behandeling voortijdig afbreekt, dan wel de patiënt zich onheus gedraagt tegenover medewerkers, dan wel zich op een of andere manier niet houdt aan het opgestelde behandelplan, is het revalidatiecentrum gerechtigd een geldbedrag in rekening te brengen, ten titel van gemaakte en/of niet-inbare kosten, als vermeld in de behandelovereenkomst.
8. Het revalidatiecentrum heeft het recht om revalidatietrajecten op basis van onder aanneming uit te besteden aan revalidatielocaties welke opdrachtnemer zijn van Stichting RevaZorg.
9. Het revalidatiecentrum en de bestuurders hiervan kunnen door cliënten niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade veroorzaakt door medewerkers van de revalidatielocaties welke opdrachtnemer zijn van Stichting RevaZorg.
10.
 - a. Behoudens de bij of krachtens de wet bepaalde uitzonderingen stuurt het revalidatiecentrum de factuur voor de behandeling (of voor een gedeelte daarvan) naar de patiënt. Betaling van de factuur dient zodanig te geschieden dat het revalidatiecentrum uiterlijk dertig dagen na de factuurdatum de betaling heeft ontvangen. Indien de patiënt aantoonbaar de factuur later dan vijf dagen na de factuurdatum ontvangen te hebben, wordt de betalingstermijn verlengd met het aantal dagen dat de factuur later is ontvangen dan de factuurdatum.
 - b. De door de zorgverlener gedeclareerde tarieven voor honoraria, kosten en andere vergoedingen, voortvloeiende uit het onderzoek of de behandeling zijn direct opeisbaar, bijvoorbeeld ten behoeve van een voorschot of ter verkrijging van een betalingszekerheid.
 - c. Indien de patiënt niet binnen de daarvoor gestelde termijn het verschuldigde bedrag heeft voldaan, zal deze een betalingsherinnering worden toegezonden. De patiënt zal worden verzocht de declaratie binnen tien dagen te voldoen.
 - d. Indien de verschuldigde declaratie niet binnen veertig dagen is voldaan, is de patiënt van rechtswege in verzuim en is Stichting RevaZorg gemachtigd, zonder nadere ingebrekestelling over te gaan tot incassomaatregelen. Indien de verschuldigde declaratie niet binnen veertig dagen is voldaan is de patiënt wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom.
 - e. Alle kosten van de incasso alsmede alle (buiten)gerechtelijke kosten komen ten laste van de patiënt conform het incassotarief van de Orde van Advocaten. Bij aantoonbaar hoge re kosten komen deze ten laste van de patiënt.
 - f. De Belasting Toegevoegde Waarde (BTW) komt ten laste van de patiënt.
 - g. Verrekening van de betalingsvordering met een vordering van de patiënt is niet mogelijk.

Algemene Voorwaarden– Stichting RevaZorg

11. De patiënt kan zijn vordering op zijn verzekeringsmaatschappij ter zake van vergoeding (van het verzekerde deel) van de kosten van de aan hem verleende behandeling overdragen aan het revalidatiecentrum, bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst. Het overdragen van de vordering geschiedt middels een akte van cessie. De patiënt verschaft het revalidatiecentrum daartoe de benodigde informatie over zijn ziektekostenverzekering. In het geval de vergoeding van de zorgverzekeraar om welke reden dan ook, minder dan 64% van het gedeclareerde bedrag bedraagt, zal het revalidatiecentrum gerechtigd zijn aan patiënt een (aanvullend) bedrag in rekening te brengen voor het overige deel. Patiënt is gehouden om dit bedrag, binnen de daarvoor geldende termijn, aan het revalidatiecentrum te voldoen.
12. Voor een behandeling, brengt het revalidatiecentrum het daarvoor geldende tarief in rekening. De geldende tarieflijst is bij het revalidatiecentrum te verkrijgen, en op de website van het revalidatiecentrum te raadplegen. Het revalidatiecentrum behoudt zich het recht voor, om eenzijdig en voor zover voorkomend, zonder nadere kennisgeving, het tarief van een behandeling tussentijds te wijzigen, echter uitsluitend als dat geschiedt overeenkomstig de geldende bindende prijsvoorschriften van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) of enig ander daartoe wettelijk aangewezen orgaan. Mochten op een behandeling geen wettelijke prijsvoorschriften van toepassing zijn, dan gelden de op het moment van de betreffende behandeling geldende, bekend gemaakte tarieven.
13. a. Indien de patiënt ontevreden is over de behandeling of bejegening kan deze een klacht indienen bij de klachtencommissie van de stichting. De klacht zal binnen één maand na ontvangst van de klacht door het management in behandeling worden genomen. De klachtencommissie van de Stichting RevaZorg, bestaande uit drie leden waaronder een onafhankelijke voorzitter, kan worden verzocht door de patiënt of het management om een niet bindend advies uit te brengen. De patiënt kan verzoeken te worden gehoord door de klachtencommissie. Het advies wordt binnen drie maanden na het ontvangen verzoek daartoe uitgebracht. Deze termijn kan op grond van redelijke gronden één maal met eenzelfde periode worden verlengd.
b. De klachtencommissie stelt een reglement op. Indien de klacht naar de mening van de patiënt niet naar behoren is afgehandeld kan de klacht worden voorgelegd aan de klachtencommissie van de Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN).
14. Op alle tussen het revalidatiecentrum en de patiënt gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.